

**AMASYA VALİLİĞİ**  
**112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLAR TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri - İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	35 sn.
2.	Çağrı Karşılama Personelinin Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Çağrı Yönlendirici Tarafından Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak İlgili Birimleri Sevk ve Koordine Etmek;	Vaka Bilgisi; - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri - İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	65 sn.
3.	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Başvuru Dilekçesi	1 Ay
4.	Bilgi Edinme ve CİMER Aracılığı ile Yapılan Müracaatlar	Başvuru Dilekçesi	15-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:**

**İsim:** Okan KESKİN  
**Unvan:** 112 Acil Çağrı Merkezi Müdür V.  
**Adres:** Kirazlıdere Mah. Veteriner Sokak No:1  
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü  
**Tel/ Mail:** 0 (358) 212 91 12 / 112acm@amasya.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim:** Yüksel ÜNAL  
**Unvan:** Vali Yardımcısı  
**Adres:** Nergiz Mah. Elmasiye Cad. 05100  
Amasya Valiliği  
**Tel:** 0 (358) 218 44 69